



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
PUEBLO NUEVO

# FORMATO DE HOJA DE RECLAMACIÓN DEL LIBRO DE RECLAMACIONES

Decreto Supremo N° 042-2011-PCM  
Obligación de las Entidades del Sector Público de contar con un Libro de Reclamaciones

LIBRO DE  
RECLAMACIONES



LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN

FECHA:

N° \_\_\_\_\_-2020-MDPN

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO - CHINCHA - R.U.C. N° 20147676574

AVENIDA OSCAR R. BENAVIDES N° 699 - PUEBLO NUEVO - CHINCHA

## I. IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

Apellidos y Nombres:

Domicilio:

D.N.I.:

Teléfono / Email:

## II. IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA

RECLAMO<sup>1</sup>

QUEJA<sup>2</sup>

Unidad Orgánica:

DESCRIPCIÓN:

PEDIDO:

FIRMA DEL USUARIO

## III. ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD

FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA:

DETALLE:

V° B° DE LA ENTIDAD

**RECLAMO<sup>1</sup>:** Entendido este como la expresión de insatisfacción o disconformidad del usuario respecto de la atención brindada por nuestra entidad en el ejercicio de su función administrativa.

**QUEJA<sup>2</sup>:** Entendido este como los defectos de tramitación, los que supongan paralización, infracción de los plazos establecidos legalmente, incumplimiento de los deberes funcionales u omisión de trámites.